

FAX N. VERDE 800 912571

Spett. le
Smartika Spa
Via Vittoria Colonna 7
20149 Milano (MI)

Oggetto : **Contratto Quadro relativo ai Servizi di Pagamento di Smartika Spa forniti ai Clienti RICHIEDENTI -**
n.

Ho ricevuto il testo del Contratto Quadro in oggetto, che riporto qui di seguito per integrale approvazione, con l'aggiunta delle approvazioni specifiche nonché degli allegati inseriti in calce.

"Avendo letto ed approvato i Principi Smartika, da intendersi qui integralmente richiamati quali Condizioni Generali del contratto con Smartika, e le Condizioni di Prestito, il cliente (di seguito, il "Cliente" o il "Richiedente"), aderendo alle ulteriori condizioni generali di contratto di seguito esposte, riservate ai clienti Richiedenti, chiede a Smartika Spa, Istituto di Pagamento iscritto all'albo di cui all'art. 114 septies del D. lgs. n. 385/1993 (Testo Unico bancario) con il codice 36020.6 (di seguito "Smartika") di (i) fornire i servizi di pagamento necessari in relazione ai finanziamenti che saranno erogati al Cliente sulla piattaforma tecnologica ("Piattaforma") gestita da Smartika (ii) nonché amministrare per suo conto, in particolare sotto l'aspetto operativo, i rapporti di finanziamento così sorti, i relativi adempimenti e il Conto di Pagamento aperto a tale scopo.

1. Condizioni generali di contratto

1. I Servizi forniti da Smartika ai Richiedenti sono regolati dai **Principi Smartika** e dal presente **Contratto Quadro**. I Finanziamenti conclusi tra i Clienti sulla Piattaforma sono regolati dalle **Condizioni di Prestito**.
2. I termini di definizione qui usati con la lettera maiuscola avranno il significato ad essi attribuito nei Principi Smartika, nelle Condizioni di Prestito e nel presente Contratto Quadro.

2. Condizioni economiche

1. Le commissioni **a favore di Smartika** nei confronti dei Richiedenti per i servizi di pagamento e accessori sono di seguito descritte:
 - a. ogni volta che un **Richiedente** riceve una somma a titolo di Finanziamento in esito ad una Richiesta Confermata, è tenuto a pagare a Smartika, per i servizi di verifica del Merito di Credito, valutazione generale della pratica e formazione del Finanziamento sulla Piattaforma, nonché per il trasferimento dei fondi sul suo Conto di Pagamento Smartika e da qui al suo Conto Corrente, un importo pari ad una quota percentuale della somma erogata, fissata in base alla classe di appartenenza assegnata al Richiedente stesso dalla Piattaforma;
 - b. inoltre, per i servizi di pagamento forniti da Smartika nel corso del rapporto, il **Richiedente** è tenuto a pagare un importo fisso all'incasso di ogni **rata**;
 - c. inoltre, se il Cliente è in **ritardo con i pagamenti**, gli verranno addebitate le seguenti spese, senza necessità di costituzione in mora: interessi moratori pari ad una percentuale calcolata sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento; penale per oneri di recupero pari ad una percentuale degli importi delle rate scadute e non pagate; una commissione fissa e forfettaria in caso di necessità di rintraccio; una commissione fissa per la decadenza dal beneficio del termine; il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da Smartika per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione civile e/o penale; qualora sia promossa azione giudiziale di recupero del credito, il rimborso delle spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o dell'esecuzione e recuperare i mancati pagamenti;
 - d. ferme le competenze di cui alla lettera precedente legate al ritardo e all'inadempimento, sulla **linea di credito** erogata da Smartika è applicato un tasso di interesse a favore di Smartika.
2. Tutti i predetti importi e percentuali e le eventuali spese a favore di terzi a carico dei clienti sono indicati nei Contratti Quadro e/o nei documenti informativi di legge (**Documento di Sintesi allegato al Contratto e Foglio Informativo per la clientela**) e sono addebitati da Smartika sul Conto di Pagamento Smartika descritto al successivo art. 5.

3. Le condizioni economiche dei **Finanziamenti** conclusi sulla Piattaforma sono definite dalle parti (Prestatori e Richiedenti) senza alcuna interferenza negoziale da parte di Smartika, che si limita a visualizzarle in My Smartika e ad elaborarle ai fini operativi.

4. L'importo totale delle commissioni e l'eventuale premio per l'assicurazione Protezione Base Smartika è aggiunto al capitale dei finanziamenti conclusi dal Cliente e su tale somma maturano interessi a favore dei Prestatori, concorrendo a formare il valore della rata di rimborso prevista.

5. Quando un bonifico verso un conto corrente esterno non va a buon fine perché l'**identificativo unico** del beneficiario e/o del conto esterno fornito dal Cliente è inesatto, Smartika compirà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento e si riserva di addebitare al Cliente le spese sostenute per il recupero dei fondi.

3. Prestazione di servizi di pagamento

1. Smartika, in forza del presente Contratto Quadro:

- apre al Richiedente un conto di pagamento (il **Conto di Pagamento Smartika**), accessibile esclusivamente attraverso la Piattaforma;
- trasferisce sul Conto di Pagamento Smartika del Richiedente le somme erogate dai Prestatori in conseguenza dei finanziamenti pattuiti sulla Piattaforma prelevandole dai Conti di Pagamento Smartika dei Prestatori;
- trasferisce sul Conto Corrente indicato dal Richiedente l'importo erogato in forza del Finanziamento prelevandolo dal Conto di Pagamento Smartika del Richiedente;
- accredita sul Conto di Pagamento Smartika del Richiedente le somme prelevate via addebito diretto dal suo Conto Corrente per il pagamento delle rate del Finanziamento;
- trasferisce dal Conto di Pagamento Smartika del Richiedente ai Conti di Pagamento Smartika dei Prestatori partecipanti al Finanziamento le somme di loro spettanza.

2. Il Cliente richiede e prende atto che gli importi erogati gli verranno accreditati sul Conto Corrente da lui indicato a Smartika e di cui è titolare o contitolare. Sullo stesso conto verranno addebitate le rate di rimborso tramite Addebito Diretto. L'utilizzo dell'Addebito Diretto ai fini del rimborso delle rate rappresenta una mera agevolazione che non esime il Cliente dagli obblighi di puntualità in relazione ai pagamenti dovuti. È quindi onere del Cliente verificare tempestivamente il buon fine dei pagamenti e, in caso negativo, provvedere sollecitamente ed a proprie spese al saldo della rata senza necessità di sollecito da parte di Smartika. Resta fermo che Smartika è del tutto estranea ad eventuali commissioni che la banca del Cliente dovesse applicare sulle operazioni di Addebito Diretto.

3. Il credito di Smartika erogato al senso dell'articolo 4.2, inclusi gli oneri accessori, è incassato alla rispettiva scadenza con precedenza rispetto ad ogni altro credito. In generale, ed indipendentemente da eventuali dichiarazioni del Richiedente e anche in deroga all'art. 1194 c.c. , ogni importo versato verrà imputato secondo il seguente ordine di priorità: (a) a saldo degli eventuali interessi di mora maturati; (b) a saldo degli eventuali oneri e costi sostenuti da Smartika (o da terzi cessionari del credito) per il recupero del credito e delle penali contrattualmente previste, come meglio indicato nel Foglio Informativo; (c) a restituzione delle rate dovute ai Prestatori, a partire dalle meno recenti.

4. Smartika rettifica immediatamente eventuali **operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto**, se il Cliente comunica senza indugio tale circostanza a Smartika entro 60 (sessanta) giorni dalla data di addebito o di accredito della somma e con un'e-mail a richiedenti@smartika.it. Superato tale termine tutte le operazioni si intendono approvate.

5. In particolare, per quanto riguarda gli addebiti di somme ai **Richiedenti**, ogni addebito sui Conti Correnti e sui Conti di Pagamento Smartika è effettuato da Smartika automaticamente e per importi predeterminati in base alle Condizioni di Prestito derivanti dall'accordo delle parti sulla Piattaforma e alle eventuali ulteriori spese, pertanto ne è escluso il **rimborso** al di fuori di errori materiali. In particolare, è escluso il rimborso delle somme addebitate con Addebito Diretto quando gli estremi del pagamento siano stati comunicati al Cliente almeno quattro settimane prima della sua esecuzione. In ogni caso, il rimborso può essere richiesto solo entro 8 settimane dall'addebito.

6. Fermo restando il debito insorto nei confronti dei Prestatori ai sensi delle Condizioni di Prestito, l'ordine di pagamento derivante da un'autorizzazione all'Addebito Diretto può essere **revocato** fino alla giornata operativa precedente al giorno concordato per l'addebito dell'importo. Decorso questo termine, per la revoca è necessario anche il consenso di Smartika. Per la revoca di questi ordini di pagamento è richiesta una comunicazione a richiedenti@smartika.it e Smartika può applicare eventuali commissioni, se sono indicate nei documenti informativi di legge.

7. Smartika **blocca senza indugio l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento Smartika, per motivi di sicurezza, quando il Cliente informa Smartika, mediante e-mail a richiedenti@smartika.it o telefonata al Servizio Clienti 800.911602 da telefono fisso dall'Italia e +39.02.40042785 da cellulari e dall'estero, del fatto che siano stati smarriti o rubati o utilizzati abusivamente la Password o gli altri codici personali di accesso ai Servizi e alla Piattaforma.** Fino a tale momento il Cliente verrà ritenuto responsabile di qualsiasi istruzione che riceviamo e su cui agiamo e non verremo ritenuti responsabili di qualsiasi accesso non autorizzato a My Smartika.

8. Smartika garantisce di eseguire le operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento Smartika nei **tempi indicati nel Foglio informativo.**

4. Servizi accessori

1. Smartika eroga al Cliente i seguenti servizi accessori:

- attribuzione del Merito di Credito secondo criteri di settore al fine di consentire un efficiente reperimento di opportunità di finanziamento sulla Piattaforma;
- composizione e successiva prenotazione della migliore offerta di finanziamento disponibile sulla Piattaforma al momento della richiesta in relazione alla classe di merito creditizio attribuita al Cliente;
- informazione e reportistica sui finanziamenti conclusi e sul relativo andamento. In particolare, Smartika consentirà al Cliente di visualizzare immediatamente i finanziamenti dallo stesso conclusi e le relative condizioni, nonché di monitorare costantemente l'andamento dei relativi rapporti anche con le scadenze ed importi da rimborsare. In tale ambito Smartika avrà cura di effettuare e mantenere le registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei debitori e dei prestatori operanti sulla Piattaforma nonché delle operazioni dagli stessi concluse tramite lo pseudonimo (Nickname) prescelto da ognuno di essi. Tale attività di registrazione dovrà consentire al Cliente di rimborsare correttamente i debiti contratti sulla Piattaforma agli effettivi titolari pro tempore dei corrispondenti crediti;
- rilevazione ed avviso su eventuali inadempienze: i ritardi nei rimborsi saranno immediatamente segnalati al Cliente con l'avviso che saranno attivate le procedure di sollecito e/o recupero previste nel presente Contratto Quadro (art. 6);
- informazioni su eventuali nuove opportunità o funzioni sulla Piattaforma o comunque in relazione all'attività di Smartika;
- la sottoscrizione, se richiesta, con primarie compagnie assicurative di apposita polizza avente il fine di tutelare il Cliente in caso di incapacità, anche temporanea, di rimborso delle rate in caso di eventi negativi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, morte, malattia grave, infortunio e perdita del lavoro. Le caratteristiche delle diverse polizze assicurative sono ben evidenziate sulla Piattaforma e sulla documentazione fornita ai sensi di legge dalle compagnie assicuratrici in fase di stipula.
- informazioni su altri servizi cui il Cliente potrà aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma ed eventuale assistenza a tali fini.

2. Sul Conto di Pagamento del Richiedente, Smartika concede una **linea di credito**, quale servizio accessorio ai predetti servizi di pagamento, in forma di scoperto di conto con **durata, importo, tasso e spese** esplicitati nei documenti informativi di legge. Tale linea di credito si attiva a discrezione di Smartika e nel solo caso in cui non vada a buon fine l'Addebito Diretto di una rata del Finanziamento sul Conto Corrente del Richiedente.

3. Oltre alle altre ipotesi in cui risulti applicabile l'art. 1186 cod. civile ("Decadenza dal termine"), Smartika potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine, mediante comunicazione inviata per posta elettronica, senza necessità di alcun preavviso o pronuncia giudiziale, nei seguenti casi: a. il Cliente è divenuto insolvente e/o inadempiente, a causa del mancato pagamento anche di sole 2 rate ai Prestatori; b. riduzione delle garanzie patrimoniali esistenti, ovvero mancata prestazione delle garanzie promesse; c. detenzione, irreperibilità anche transitoria o morte del Cliente o del coobbligato solidale; d. quando il Cliente, nel caso in cui alcuno dei coobbligati e/o garanti abbia subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali, non fornisca adeguate garanzie sostitutive a richiesta di Smartika.

5. Il Conto di Pagamento Smartika

1. Come descritto anche al Principio Smartika n. 2, le somme giacenti sul Conto di Pagamento Smartika sono di piena ed assoluta titolarità del Cliente, costituendo un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello di Smartika e da quello degli altri Clienti.
2. Smartika detiene i Conti di Pagamento Smartika, e le relative somme ivi giacenti, presso una o più banche italiane. Per scelta di trasparenza verso i propri clienti, Smartika comunica nel Foglio Informativo pubblicato sul Sito il nome delle banche prescelte.
3. Il Conto di Pagamento Smartika è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste o autorizzate dal Cliente e non è fruttifero.

6. Prova del debito, Recupero e Cessione dei crediti

6.1 I libri, le scritture contabili e le registrazioni di Smartika costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente a Smartika e ai Prestatori. In particolare, le contabili, le registrazioni e/o i documenti di analoga funzione prodotti, stampati e archiviati da Smartika **in ordine ai rapporti di finanziamento instauratisi sulla Piattaforma** che riguardino il Cliente faranno piena prova nei confronti dello stesso in relazione ai finanziamenti ottenuti nonché all'individuazione dei soggetti eroganti e/o dei successivi cessionari.

6.2 A tal riguardo, **il Richiedente si riconosce sin d'ora debitore dell' importo complessivo indicato nell' Allegato A al presente Contratto Quadro, nei confronti dei Prestatori elencati per mezzo dello pseudonimo (Nickname) nel predetto Allegato e successivi aggiornamenti**, restando inteso che la documentazione e le registrazioni di Smartika faranno piena fede nei suoi confronti al fine dell'individuazione e della riconducibilità ai Prestatori degli pseudonimi indicati in detto Allegato; il riconoscimento di debito deve pertanto intendersi effettuato a favore dei soggetti così individuati e dei soggetti che abbiano eventualmente acquistato il credito dai medesimi.

6.3 Fermo restando che per la corretta allocazione e materiale ripartizione dei pagamenti tra i Prestatori aventi diritto il Richiedente dà mandato e si rimette ad ogni effetto all'attività di Smartika, in ogni caso il Richiedente dà atto che, in caso di **cessione di Prestiti** allo stesso erogati, la relativa **notifica** da parte di Smartika tramite posta elettronica e/o con evidenza nell'area My Smartika del Richiedente avrà pieno effetto nei suoi confronti anche ai sensi dell'art. 1264 del cod. civile ("Efficacia della cessione riguardo al debitore ceduto").

6.4 Il Richiedente riconosce fin d'ora il diritto di Smartika di (i) acquistare i crediti dei Prestatori, (ii) cedere a terzi tali rapporti, (iii) nonché cedere a terzi, parzialmente o totalmente, il rapporto di credito costituito con la linea di credito, anche separatamente rispetto all'eventuale cessione dei crediti dei Prestatori.

6.5 Infine, il Richiedente riconosce fin d'ora il diritto di Smartika di acquistare o cedere a terzi i crediti, insoluti o meno, nei seguenti casi: liquidazione volontaria della Società, variazione dell'oggetto sociale, ogni eventuale procedura giudiziale o amministrativa cui dovesse venire assoggettata la Società in caso di insolvenza o di provvedimenti adottati dalle Autorità di Vigilanza.

6.6 Il Richiedente prende atto che i Prestatori incaricano Smartika irrevocabilmente affinché gestisca i ritardi nei pagamenti e le sofferenze al fine di minimizzare le perdite, incluse le attività di cessione dei crediti, di intentare azioni giudiziarie e di sporgere denunce penali.

7. Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti

Il Richiedente prende atto che, fatta salva la facoltà per Smartika di sottoporre le Richieste di Cessione a terzi soggetti professionali ai sensi del Principio Smartika 8.6, la cessione dei crediti da parte dei Prestatori è limitata all'interno della Piattaforma ed è esclusa la facoltà per i creditori di costituire in pegno i crediti o comunque costituire altri vincoli o compiere atti di disposizione a qualunque titolo degli stessi.

8. Ruolo di Smartika rispetto ai rapporti di finanziamento

8.1 Il Cliente prende atto che in nessun modo e a nessun titolo Smartika può essere ritenuta, neanche parzialmente, parte dei Prestiti tra Prestatori e Richiedenti, che sono conclusi del tutto discrezionalmente dai soggetti registrati sulla Piattaforma le cui rispettive esigenze si incontrano.

8.2 Il Cliente accetta sin d'ora che, all'interno della categoria o dell'operazione prescelta, la selezione dei Prestatori dello stesso sia effettuata automaticamente dalla Piattaforma senza alcuna interferenza di Smartika, restando inteso che al riguardo (ivi compresa l'identificazione dei Prestatori) faranno piena fede ad ogni effetto la documentazione e le registrazioni di Smartika anche in riferimento ad eventuali subentri tra Prestatori che dovessero intervenire.

9. Dichiarazioni del Cliente

9.1 Il Cliente prende atto che i Prestatori garantiscono di essere privati, di non svolgere, né di voler svolgere professionalmente attività finanziaria e di non essere pertanto soggetti ai particolari obblighi di legge previsti per le banche e per gli intermediari finanziari.

9.2 Il Richiedente dichiara che utilizzerà il Finanziamento esclusivamente ad uso personale e finalizzato al soddisfacimento di necessità attinenti la vita privata e, quindi, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta dal Richiedente stesso.

9.3 Il Cliente conferma e garantisce che i dati forniti ai fini della registrazione sulla Piattaforma e la documentazione all'uopo inviata sono originali, veri, precisi ed inseriti di persona senza avvalersi di alcun intermediario e dichiara di essere edotto delle responsabilità civili e penali conseguenti all'eventuale inesattezza e/o falsità degli stessi.

10. Durata del Contratto, recesso, sospensione dei servizi, risoluzione

10.1 Il presente Contratto Quadro è a tempo indeterminato.

10.2 Il Cliente dispone di un termine di **14 (quattordici) giorni** dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Resta inteso che qualora il Cliente richieda espressamente, tramite apposita sottoscrizione della relativa clausola in calce al presente Contratto o successiva comunicazione, di ricevere l'importo corrispondente al Finanziamento eventualmente pattuito dal Cliente sulla Piattaforma prima che decorra il termine previsto ai fini del diritto di recesso, il diritto di recesso non potrà più essere esercitato una volta che il Cliente abbia ricevuto gli importi ad esso erogati.

Poiché è Smartika a trasmettere al Cliente, per posta elettronica, la proposta contrattuale, **il contratto si conclude al momento della ricezione, da parte di Smartika, della copia firmata dal Cliente.**

Il contratto, tuttavia, produce i suoi effetti soltanto quando il Cliente inserisce in My Smartika il codice PIN inviato da Smartika. Con l'inserimento del PIN, il Cliente, definitivamente approvato da Smartika, dà corso al trasferimento delle somme oggetto del Finanziamento stipulato sulla Piattaforma, e in tale momento si perfezionano anche l'ordine continuativo di pagamento sottoscritto dal Richiedente a valere del Conto Corrente esterno (c.d. delega RID, in Allegato C al presente Contratto Quadro) e l'ordine continuativo di pagamento a valere sul Conto di Pagamento Smartika, necessari per la restituzione del Finanziamento ai Prestatori. Entrambi questi ordini continuativi di pagamento si estinguono automaticamente con l'estinzione del Prestito.

10.3 Salvo quanto previsto al punto 10.2, il Cliente potrà sempre recedere dal presente Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti di Smartika indicati all'art. 11.3, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei Prestiti allo stesso erogati.

10.4 Smartika ha facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti del Cliente indicati all'art. 11.3, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai Finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate all'art. 6.5 del presente Contratto.

10.5 In caso di recesso, le spese dei Servizi di Smartika addebitate periodicamente sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.

10.6 Il Cliente non inadempiente nei confronti di Smartika e che intenda continuare ad operare nella Piattaforma potrà procedere in qualsiasi momento ad estinguere in via anticipata il suo eventuale debito verso Smartika, previa richiesta da inviare a richiedenti@smartika.it. L'estinzione avrà effetto solo a fronte dell'incasso da parte di Smartika, entro 30 giorni dalla richiesta, dei seguenti importi, così come determinati da Smartika: a) il capitale residuo; b) gli interessi e le commissioni; c) le spese sostenute da Smartika nel caso in cui, dopo il mancato pagamento della rata di cui all'art. 4.2, Smartika abbia avviato le azioni di recupero del credito. **Nessuna commissione o penale verrà addebitata da parte di Smartika per l'estinzione anticipata del debito.**

10.7 Smartika ha la facoltà di bloccare il Conto di Pagamento Smartika e/o risolvere il presente Contratto, e di conseguenza cancellare la registrazione del Cliente presso Smartika, per giustificati motivi relativi alla sicurezza del Conto o al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato, o se sono state violate in maniera grave o ripetuta le presenti norme contrattuali, o in caso di morte, di fallimento o se il Richiedente stipula con terzi un accordo transattivo o concordatario o di ristrutturazione del debito, o quando ricorre un significativo aumento del rischio che egli non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, o in caso di mancato rientro, alla scadenza pattuita, della linea di

credito, o quando risulti che il Richiedente abbia prestato dichiarazioni non veritiere in ordine ai propri dati e condizioni, anche economiche.

Il Cliente sarà avvisato di tale sospensione immediatamente dopo il blocco, o preavvisato prima ove possibile, e sempre che ciò sia consentito dalla legge e dalle ragioni di sicurezza.

10.8 In ogni caso di chiusura del rapporto, una volta liquidati ed estinti i Finanziamenti, Smartika trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento Smartika sul Conto Corrente del Richiedente e la registrazione presso Smartika verrà cancellata senza possibilità di ulteriore accesso alla Piattaforma. Tuttavia Smartika continuerà a custodire i dati del Richiedente in archivio fino a quando vi sarà tenuta a norma di legge.

10.9 In nessun caso il Richiedente potrà venir meno all'**obbligo di ripagare ogni e qualsiasi Prestito** abbia ottenuto attraverso la Piattaforma.

11. Comunicazioni tra le parti

11.1 Smartika comunica ai Clienti le modifiche ai Servizi e le informazioni individuali sull'andamento del rapporto (es. saldo e movimenti del Conto di Pagamento Smartika) **esclusivamente per via telematica**, attraverso la pubblicazione sul Sito, rispettivamente nell'area pubblica dello stesso e nell'area riservata My Smartika.

11.2 Le **comunicazioni individuali** si intendono approvate dal Cliente trascorsi 60 giorni dalla pubblicazione sul Sito, in mancanza di opposizione scritta. La ritardata inclusione, nella comunicazione individuale, di addebiti e di accrediti sul Conto di Pagamento Smartika, così come eventuali omissioni o ritardi nella comunicazione, non legittimano il Cliente a contestare i pagamenti.

Smartika si riserva di rendere disponibili le comunicazioni individuali, oltre che sul Sito, anche con altri mezzi di comunicazione (es. via e-mail), fatta salva la rilevanza della data di pubblicazione sul Sito ai fini della decorrenza del predetto termine di 60 giorni.

11.3 Le **altre comunicazioni relative all'esecuzione del presente Contratto Quadro** devono essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria ovvero telefax o posta elettronica,

- per Smartika, ai seguenti indirizzi:

posta ordinaria: Smartika Spa, Via Vittoria Colonna 7, 20149 Milano

fax: 800 912571

posta elettronica: richiedenti@smartika.it

- per il Cliente, ai seguenti recapiti forniti dallo stesso sulla Piattaforma:

posta ordinaria:

o, alternativamente con piena validità ed efficacia, posta elettronica:

11.4 Il Cliente è tenuto a comunicare a Smartika, con adeguato preavviso, ogni variazione del Conto Corrente indicato come appoggio per i pagamenti e/o gli incassi, nonché dei propri recapiti di residenza, telefonici e di posta elettronica.

11.5 Il Richiedente è tenuto a comunicare, altresì, ogni variazione dei dati patrimoniali ed economici indicati a Smartika, assumendosi ogni responsabilità per danni derivanti da omissioni o errori.

12. Responsabilità di Smartika

12.1 Smartika si impegna a fornire i propri Servizi con continuità e regolarità. Smartika non sarà ritenuta responsabile verso i Clienti, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente e verso terzi per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi, a meno che siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Smartika, fermo restando l'obbligo di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.

Smartika non sarà comunque ritenuta responsabile in caso di ritardo, malfunzionamento, interruzioni nell'erogazione dei Servizi determinato da: forza maggiore, errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione dei servizi forniti da centri applicativi bancari, malfunzionamento delle apparecchiature di Smartika per cause non imputabili a Smartika, mancato rispetto da parte del Cliente di leggi o di regolamenti applicabili.

Per forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto né prevedibile da Smartika e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili a Smartika, quali a titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, vulnerabilità dei sistemi operativi e di software applicativi di terze parti.

12.2 In ogni caso, non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a: a) un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti dal cliente o da altro Utente Smartika; b) una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai Finanziamenti o altri utilizzi della Piattaforma da parte degli Utenti Smartika.

13. Reclami e Contenziosi

13.1 Per inoltrare un reclamo è possibile inviare una comunicazione a mezzo e-mail a reclami@smartika.it, con brevi dettagli sulla lamentela e lo Pseudonimo (Nickname). Il Team **Servizio Clienti** di Smartika confermerà la ricevuta entro 1 giorno lavorativo e si occuperà di effettuare delle ricerche inviandoti un riscontro iniziale. Ciò non dovrebbe richiedere più di 5 (cinque) giorni lavorativi e comunque non più di 30 (trenta) giorni. In caso di insoddisfazione a tale riscontro, il Cliente potrà contattare il **Responsabile del Servizio Clienti** (allo stesso indirizzo e-mail, con specifica indicazione del Responsabile come destinatario), il quale risponderà via e-mail entro ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi.

13.2 In caso di ulteriore insoddisfazione oppure mancata risposta nei 30 giorni successivi alla ricezione del reclamo da parte di Smartika, prima di ricorrere alle vie giudiziali il Cliente potrà ricorrere all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Il Cliente ha diritto di adire l'ABF previo espletamento del reclamo al Servizio Clienti di Smartika ed entro 12 (dodici) mesi dalla presentazione di questo.

La competenza dell'ABF per materia, per valore della lite e per territorio è indicata nella "**Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario**" pubblicata sul Sito. Il ricorso deve essere inviato all'ABF nelle modalità indicate nella predetta Guida, presso i recapiti che sono indicati anche nel documento "Principali Diritti del Cliente" pubblicato sul Sito o, in alternativa, presso qualunque Filiale della Banca d'Italia.

Il Cliente è inoltre tenuto ad inviare a Smartika, mediante raccomandata A/R o per posta certificata, una copia del ricorso all'ABF entro 30 giorni dalla sua proposizione.

Per maggiori informazioni il Cliente può consultare la predetta Guida o il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o al Servizio Clienti di Smartika.

13.3 In difetto di soluzione, resta fermo il diritto del Cliente di agire **giudizialmente** presso le autorità competenti. A tal fine, Smartika informa che per le controversie inerenti ai rapporti con Smartika stessa è competente il **Foro** del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

13.4 In ogni caso, alla controversia si applicano le seguenti disposizioni: i rapporti tra il Cliente e Smartika sono regolati dalla legge italiana; il mancato esercizio da parte di Smartika di un proprio diritto previsto dalla legge o dal contratto non costituisce rinuncia al diritto medesimo; qualora una o più disposizioni del presente contratto siano dichiarate invalide dal giudice competente, il giudice dovrà in ogni modo cercare di mantenere un'efficacia agli accordi intercorsi tra le parti, come precisati in questo Contratto.

13.5 Se, invece, desideri inoltrare una lamentela sulla polizza assicurativa, sei tenuto a seguire le istruzioni contenute nella relativa documentazione di polizza.

14. Variazioni contrattuali

14.1 Smartika si riserva la facoltà di modificare, oltre ai Principi Smartika (come previsto dal Principio Smartika 10), anche il presente Contratto Quadro e le Condizioni di Prestito in ragione di esigenze operative, di mercato, in adeguamento a modifiche normative, ovvero per il perseguimento di una maggior efficienza, snellezza ed economicità dei servizi.

14.2 Ogni modifica generalizzata del Contratto Quadro e dei Principi Smartika è comunicata esclusivamente sul Sito ai sensi dell'art 11.1, con adeguata evidenza in modo da essere accessibili da ogni pagina del sito dedicata ai rapporti commerciali con i clienti, e con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione. La modifica si intende accettata qualora il Cliente non receda prima della data prevista per la sua applicazione. Tale recesso avviene senza spese e alle condizioni pregresse.

14.3 Eventuali modifiche dei tassi di interesse della **linea di credito** possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se sfavorevoli per il Cliente, a condizione, in quest'ultimo caso, che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse di riferimento contenuti nel Contratto Quadro e indicati nei documenti informativi di legge. In particolare, la modifica del TAEG e degli oneri in esso inclusi potrà essere attuata da Smartika in caso di variazione di almeno un punto del TUS (Tasso Ufficiale di Sconto).

14.3 Le **variazioni sfavorevoli** in ogni caso sono comunicate individualmente al Cliente alla prima occasione utile, sempre per via telematica, nell'ambito delle comunicazioni periodiche e/o di quelle riguardanti servizi od operazioni specifiche."

ATTENZIONE!!!

Nessuno è autorizzato a proporre e/o procacciare e/o mediare i servizi di Smartika e i Finanziamenti erogati sulla Piattaforma Smartika. Non esistono sul territorio italiano mediatori, agenti o altri soggetti autorizzati da Smartika Spa a rappresentarla a qualsiasi titolo, né in modo gratuito né tantomeno a pagamento.

I servizi di Smartika ed i Finanziamenti si possono ottenere solo ed unicamente registrandosi sul sito www.smartika.it e compilando on-line la richiesta di prestito fornendo **PERSONALMENTE tutti i dati richiesti. Diffida di chiunque tenti di farti firmare un contratto Smartika, o anche soltanto ti proponga la sua collaborazione o consulenza a tal fine, ed effettua **PERSONALMENTE** ogni richiesta e/o contatto sul sito www.smartika.it.**

**Qualora venissi in contatto con soggetti che ti propongono quanto sopra, contattaci
IMMEDIATAMENTE al nr. verde 800 911 602**

Per approvazione ed accettazione

Firma

Dichiaro di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, Il comma, cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 4.3 (decadenza dal termine), 6.1 (prova del debito), 10.4 (recesso di Smartika), 10.7 (sospensione dei servizi), 11.1 (comunicazioni telematiche), 12 (responsabilità di Smartika), 14 (variazioni contrattuali).

Firma

Dichiaro che mi è stata consegnata (mediante posta elettronica) copia del presente Contratto Quadro prima della sua conclusione e del Foglio Informativo dei Servizi di Pagamento di Smartika

Firma

Dichiaro altresì di voler immediatamente avviare l'operatività prevista attuando il trasferimento delle somme a me destinate dai Prestatori così come pattuite sulla Piattaforma, confermando di rinunciare espressamente al mio diritto di recesso previsto dalla legge per i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Firma

Infine vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della **casella di posta elettronica** da me fornita attraverso la Piattaforma e precisamente e/o al **numero di telefonia mobile**

Firma

Allegato A

Qualora il prestito effettivamente venisse erogato, mi riconosco debitore, alle sottoindicate condizioni, dei seguenti soggetti la cui identità è nota a Smartika Spa., le cui registrazioni mi saranno opponibili su qualunque dato e ad ogni effetto (anche giudiziale) :

Nickname	Importo	Tasso	Identificativo del Prestito
<Nick1>	€<Imp1>	<Tan1>%	< Id1>
<Nick2>	€<Imp2>	<Tan2>%	< Id2>
.....			
<NickN>	€<ImpN>	<TanN>%	< IdN>

Il **prestito** nella sua globalità avrà le seguenti caratteristiche:

codice prestito: <CodPrest>

finanziato: € <FinanziatoTot> tan:<Tan>% Commissioni Smartika:€ <Commissioni> polizza assicurativa Protezione Vita: € <imp.assic>

nr.rate:<NrRate> giorno di scadenza <GgScad>

Piano di ammortamento:

<n° rata> <ImportoRata> <QuotaCapitale> < Quotal nteresse> <Commissioni Incasso> <CapitaleResiduo>

... ..

A titolo di elemento comparativo con le offerte finanziarie presenti sul mercato si riporta il taeg del prestito:<Taeg>%

Se il tempo intercorrente tra l'erogazione e la scadenza della 1° rata supera i 30 giorni, per ogni giorno in più sulla prima rata verranno addebitati € <IntGg> quali interessi di preammortamento del prestito.

Infine, **riconosco ed accetto** che, in caso di ritardo nei pagamenti, decorreranno le seguenti **penali e spese**:

- interessi moratori per ritardato pagamento, pari al 12% annuo calcolati sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento
- interessi moratori per ritardato pagamento, spettanti a Smartika , pari al 12% annuo calcolati sulla linea di credito eventualmente utilizzata, in caso di mancato rientro, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento
- penale a favore di Smartika per oneri di recupero pari al 12% degli importi delle rate scadute e non pagate e/o della linea di credito, maggiorati degli interessi moratori
- in caso di necessità di rintraccio 100,00 € forfetari a favore di Smartika
- in caso di decadenza dal beneficio del termine € 45,00 a favore di Smartika
- il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da Smartika per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione giudiziale;
- in caso venga promossa azione giudiziale, civile e/o penale, il rimborso delle spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti.

Il presente Allegato espone i **dati del Finanziamento** concluso tra i clienti sulla Piattaforma e alcune spese accessorie a favore di Smartika. L'indicazione completa delle commissioni e spese a favore di Smartika è contenuta nel **Documento di Sintesi**.

Qualora uno o più dei Prestiti venga ceduto sulla Piattaforma mi riconosco sin d'ora debitore del relativo **cessionario** così come comunicatomi da Smartika su My Smartika e/o a mezzo posta elettronica o comunque sulla base delle registrazioni e documentazioni custodite da Smartika.

Nome Cognome (Nickname)
Indirizzo

Allegato B

Informazioni Fornite

Informazioni anagrafiche

.....

Informazione bancarie

.....

Informazione impiego

.....

Informazione varie

.....

Confermo che i dati da me comunicati, sopra correttamente riportati, sono esatti e veritieri.

Per presa visione ed accettazione

Firma

Nome Cognome (Nickname)
Indirizzo

Allegato C
Delega R.i.d. (Addebito Diretto sul Conto Corrente bancario)

Modulo precompilato da restituire firmato