

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

NEI CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA PER I SERVIZI DI PAGAMENTO

Si consiglia una lettura attenta del presente avviso prima di scegliere i servizi e di firmare il contratto.

PRIMA DI SCEGLIERE, hai il diritto di:

- Ricevere/ poter scaricare una copia di questo documento
- Ricevere/ poter scaricare il Foglio Informativo, che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi dei servizi
- Ottenere gratuitamente una copia completa del contratto, anche prima della conclusione e senza impegno
- Essere informato sull'esistenza e le modalità del diritto di recesso.

AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO, hai il diritto di:

- Prendere visione del Foglio Informativo con tutte le condizioni economiche, unito al contratto
- Ricevere una copia del contratto firmato e del Foglio Informativo, da conservare. Se il contratto è concluso su internet, ottenere una ricevuta dell'ordine
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo.

SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, hai il diritto di:

- Recedere senza penali e senza indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se ricevi copia del contratto e del Foglio Informativo solo dopo la conclusione, il termine decorre dal ricevimento di questi documenti
- Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati
- Il cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, se li aveva espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi
- In ogni caso, l'intermediario deve restituire al cliente gli importi ricevuti entro 15 giorni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE, hai il diritto di:

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno due mesi e può essere respinta entro il termine di applicazione, chiudendo il contratto alle condizioni pregresse
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA DEL RAPPORTO, hai il diritto di:

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura
- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel Foglio Informativo
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

IL CLIENTE CONSUMATORE deve sapere che: nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso; non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste; è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

RECLAMI: puoi presentare reclamo con una lettera raccomandata a **Smartika s.p.a., Via Vittoria Colonna 7, 20149 Milano** o un'email a reclami@smartika.it. Smartika deve rispondere entro 30 giorni. Se non sei soddisfatto o non hai ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice puoi rivolgerti all'Arbitro Bancario Finanziario (**ABF**). Per sapere come rivolgerti all'ABF consulta il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedi presso le Filiali della Banca d'Italia o al Servizio Clienti di Smartika.