

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA SPA PER I PRESTATORI

N. 02/2020 Decorrenza dal 13/10/2020

Il presente Foglio Informativo relativo ai servizi di Smartika Spa - Istituto di Pagamento.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Smartika S.p.A.

Sede legale ed operativa: via Filippo Sasseti 32, 20124 Milano

info@smartika.it

smartikaspa@legalmail.it

www.smartika.it

Capitale Sociale € 1.000.000,00

Iscrizione CCIAA Milano 05632430962

Società appartenente al Gruppo Iva Maurizio Sella S.A.A. con P. IVA 02675650028

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies del T.U.B. con il codice 36020.6

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA

Smartika fornisce ai clienti servizi di pagamento funzionali alla conclusione Finanziamenti tra i Clienti stessi (Prestito tra privati), sulla Piattaforma presente sul sito www.smartika.it. In particolare, l'apertura del conto di pagamento da parte del Prestatore è obbligatoria in quanto sullo stesso sono regolati gli importi dei Finanziamenti tra Prestatori e Richiedenti, i pagamenti delle rate e delle spese.

Inoltre, sul Conto di Pagamento del Prestatore sono regolate operazioni di trasferimento di fondi tramite Bonifici SEPA Credit Transfer da e verso conti a lui intestati esterni alla Piattaforma.

Il Conto di Pagamento Smartika del cliente non è collegato al sistema interbancario, pertanto le operazioni di trasferimento fondi da e verso il Conto di Pagamento transitano su un conto corrente intestato a Smartika quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso un primario istituto bancario italiano. Smartika riceve le somme, le accredita sul Conto di Pagamento del cliente secondo le tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo.

Banca depositaria: le somme trasferite a Smartika dai Clienti sono depositate quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso Banca Intesa San Paolo. Smartika si riserva di trasferire parte dei fondi presso altri primari istituti bancari italiani ai fini di un migliore investimento.

Nel caso di cessione di crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito, sul Conto di Pagamento vengono trasferiti i corrispettivi della cessione tra i Prestatori coinvolti.

RISCHI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici di Accesso che consentono di accedere alla Piattaforma; va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei Codici di Sicurezza e del telefono su cui vengono ricevuti gli sms contenenti i codici OTP di accesso nonché alla correttezza del numero telefonico registrato sulla piattaforma Smartika per la ricezione degli stessi.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere esclusivamente tramite collegamento internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Smartika, quali ad esempio difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica

ALTRI RISCHI RIFERITI AL PRESTITO TRA PRIVATI

- Nell'ambito delle operazioni di **Prestito tra privati** realizzate sulla Piattaforma tra i Clienti vi è la possibilità, come per qualsiasi operazione di finanziamento, che uno o più Richiedenti non adempiano, anche parzialmente, agli obblighi di rimborso. I Prestatori devono dare atto di essere a conoscenza di tale rischio e della circostanza che Smartika non risponde ad alcun titolo di eventuali inadempimenti di uno o più Richiedenti. Esiste altresì un rischio residuale legato a possibili cosiddetti "furti d'identità" con conseguente totale perdita della quota prestata al Richiedente autore del furto.
- Per quanto riguarda i Prestiti, non sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse, a fluttuazioni di cambi o a meccanismi di indicizzazione. Si possono, invero, manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc. e dei costi legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa.
- Nell'ambito della valutazione del merito di credito, in quanto effettuata anche per mezzo di consolidate metodologie statistiche, esistono comunque i seguenti rischi:
 - presenza di errori statistici in quanto tali;
 - errori metodologici e di interpretazione dei risultati ottenuti con conseguente errata attribuzione della classe di merito creditizio;
 - variabilità nel tempo del comportamento e delle condizioni personali ed economiche del Richiedente rispetto alla classificazione che gli è stata attribuita al momento della richiesta.
- Nell'ambito dell'eventuale recupero dei crediti dei Prestatori, Smartika non risponde del buon esito del recupero.
- La gestione delle cessioni tra Prestatori dei crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito può non essere disponibile per mancanza di liquidità sulla Piattaforma o per insussistenza delle Condizioni di Cedibilità dei crediti.

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI RELATIVE AI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA E ALLE SPESE DEI PRESTITI REGOLATE SUL CONTO DI PAGAMENTO

Sono qui di seguito riportate, ai sensi della normativa vigente sulla trasparenza bancaria e finanziaria, le condizioni economiche generali dei Servizi e i massimali di costo. Le condizioni economiche specifiche sono indicate nel Documento di Sintesi, frontespizio dei Contratti Quadro.

Condizioni economiche applicabili ai Prestatori	
Apertura del Conto di Pagamento Smartika	Gratuito
Canone mensile del Conto di Pagamento Smartika	Gratuito
Bonifici da e verso il proprio conto corrente esterno:	Gratuito
Invio rendiconto annuale online	Gratuito
Invio rendiconto annuale cartaceo su richiesta del cliente	Euro 1,10
Commissione sulle annuale somme prestate (Finanziamenti erogati), calcolata sulla somme prestate al netto delle rate già rimborsate dai Richiedenti e dei crediti in decadenza dal beneficio del termine. Calcolato giornalmente e addebitato il primo giorno del mese.	1%
Ritenuta fiscale sugli interessi percepiti trattenuta da Smartika in qualità di sostituto di imposta	Ritenuta di legge nella misura pro tempore vigente
Commissione Rientro Anticipato in percentuale sull'ammontare totale ceduto (servizio di cessione dei Prestiti formati sulla Piattaforma)	1%
Commissione per recupero costi addebitati a Smartika dalla banca depositaria in caso di bonifico stornato	Euro 11,00
Imposta di bollo su rendiconto annuale, se applicabile	Come da normativa vigente
Spese per il recupero stragiudiziale e giudiziale del credito	<p>In caso di attivazione delle procedure di recupero del credito, e di conseguente recupero totale o parziale dello stesso, è accreditata al Prestatore la sola quota capitale del credito recuperato.</p> <p>Su tale importo Smartika può addebitare un massimo del 100% delle eventuali spese di recupero non rimborsate dal Richiedente.</p> <p>In nessun caso le spese potranno superare l'importo recuperato.</p>

Tempistiche delle operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento Smartika.

- Smartika accredita sul Conto di Pagamento del cliente le somme dei bonifici da lui disposti in favore del conto Smartika, corrispondente all'IBAN comunicato all'interno dell'Accordo Quadro, entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dei fondi;
- per le richieste di trasferimento in uscita delle somme dal Conto di Pagamento del prestatore al Conto Corrente Esterno, Smartika assicura che darà esecuzione alla disposizione impartita dal Cliente eseguendo un bonifico presso l'IBAN della banca terza indicata dal cliente entro la fine della giornata operativa successiva;
- i trasferimenti tra i Conti di Pagamento Smartika in occasione del perfezionamento del contratto di sono immediati, salvo i controlli necessari all'approvazione definitiva dei finanziamenti (durante i quali le somme rimangono nel conto del Prestatore);

Per eventuali violazioni da parte di Smartika della disciplina in materia di servizi di pagamento si applicano le sanzioni previste dall' art 144 del Testo unico bancario e del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO I SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA

I Servizi forniti da Smartika sono regolati dal Contratto Quadro che riporta le condizioni del Conto di Pagamento e del rapporto tra il Prestatore e Smartika in relazione ai Prestiti tra privati" ", pubblicato sul sito www.smartika.it.

Durata del rapporto contrattuale con Smartika e recesso

1. Il presente Contratto Quadro è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.
3. Il Prestatore prende atto che qualora accetti espressamente e per iscritto di avviare immediatamente la sua operatività attuando il trasferimento ai Richiedenti delle somme pattuite sulla Piattaforma, non potrà esercitare il diritto di recesso sopra descritto.
4. Salvo quanto previsto al precedente punto 2, il Cliente potrà sempre recedere dal presente Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti di Smartika indicati nel Contratto, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei Prestiti dallo stesso erogati.
5. Smartika ha facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti del Cliente indicati nel Contratto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate nel Contratto.

Tempi di chiusura del rapporto

In caso di recesso del Cliente Smartika assicura la cessazione del rapporto contrattuale e del Conto di Pagamento entro 30 giorni dall'estinzione dei Prestiti eventualmente pendenti.

Reclami

Il Cliente può seguire le procedure descritte nei Contratti Quadro e sul sito internet. Il Cliente può inoltrare un reclamo con una delle seguenti modalità:

- **Posta ordinaria:** Smartika S.p.A. Via Filippo Sasseti 32 20124 Milano (Mi)

- **E-mail:** reclami@smartika.it
- **Posta elettronica certificata (PEC):** smartikaspa@legalmail.it
- **Tel:** 02 40706132 (il costo della chiamata corrisponde al costo della tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa)
- **Fax:** 02 39304958

In caso di riscontro insoddisfacente o in difetto di riscontro, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.smartika.it.

DEFINIZIONI

"Codici di Accesso": sono costituiti dalla combinazione dell'indirizzo e-mail indicato dall'Utente durante la registrazione a Smartika e dalla Password da lui scelta che insieme al codice OTP che l'Utente riceverà ad ogni accesso all'area riservata MySmartika tramite SMS sul suo numero di telefono mobile comunicato a Smartika in fase di registrazione, costituiscono l'Identificativo Unico del Cliente;

"Conto Corrente esterno": si intende il conto corrente a te intestato o cointestato, aperto in Italia presso una banca o altro intermediario autorizzato, da te utilizzato per effettuare e/o ricevere pagamenti su o dalla Piattaforma;

"Piattaforma": si intende il portale Internet da noi amministrato, in cui si incontrano e si abbinano Offerte di Prestito Confermate

"Prestatore": è l'Utente che presta denaro alle Condizioni di Prestito tra privati e, ai fini del rimborso e dell'esigibilità del Prestito, include qualsiasi persona, fisica o giuridica, a cui il Prestatore, per tramite della Piattaforma, abbia trasferito i propri diritti;

"Prestito tra privati": si intende l'accordo a norma del quale il Prestatore accetta di concedere un prestito al Richiedente;

"Richiedente": è l'Utente che chiede un Prestito;

"Rientro Rapido": si intende la cessione, su richiesta del Prestatore sulla Piattaforma determinati Prestiti tra privati dallo stesso formati destinati ad altri Prestatori;

"Servizi di pagamento": per tali si intendono le seguenti attività: a) esecuzione di operazioni di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento tramite l'esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum e/o l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; b) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento tramite l'esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum e/o l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; c) servizi di disposizione di ordini di pagamento; d) servizi di informazione sui conti. Per tali si intendono, ai sensi del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, come modificato dal decreto legislativo 15 dicembre 2017, n. 218, i servizi online che forniscono informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.